

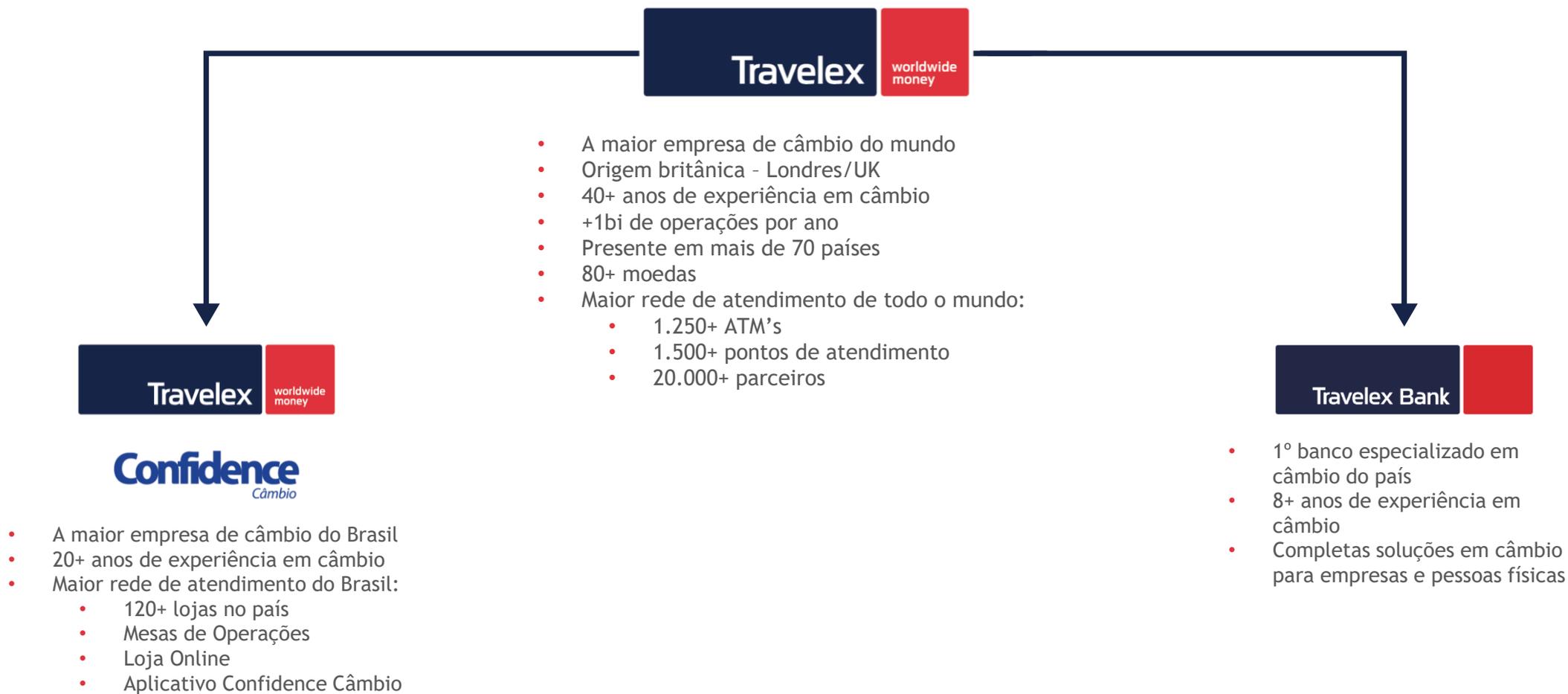
O MAIOR  
GRUPO DE CÂMBIO  
DO BRASIL E DO  
MUNDO

Travelex

worldwide  
money

Grupo  
Confidence

# Quem somos



# Linha do tempo | Travelex

1976

Lança a sua primeira loja, focada em câmbio de moedas.

1989

Abre as primeiras lojas nos EUA e na Austrália.

1993

Assume lojas em 50 terminais de 34 aeroportos (em parceria com a Mutual of Omaha).

1984

Expande as operações para Bélgica e Holanda.

2001

Adquire a Thomas Cook Global & Financial Services e faz a aquisição de 6 lojas na Califórnia/EUA.

2006

Lança o primeiro ATM para moeda estrangeira.

2009

Inicia a operação do primeiro ATM de câmbio na Ásia.

2005

A Apax Partner LP torna-se acionista majoritária da Travelex.

2011

Inicia as vendas de cartão pré-pago de viagem.

2014

Atinge +1.500 lojas em todo o mundo.

2015

Lança o Travelex Money App.

2013

Adquire a maior empresa de câmbio do Brasil, a Confidence.

2017

Lança a plataforma de pagamentos internacionais Wire.



# Linha do tempo | Confidence Câmbio

1996

A Confidence Câmbio é fundada, com foco em câmbio turismo, para pessoas físicas e jurídicas.

2009

Inicia as vendas de cartão pré-pago de viagem.

2013

A Travelex adquire 49% do Grupo Confidence. Expande a rede de lojas em todo o país (130 lojas).

2014

Impacto da nova alíquota do IOF nos cartões pré-pagos de viagem.

2016

Lança o Aplicativo Confidence Câmbio.

2010

Lança o Banco Confidence, o primeiro banco focado em câmbio do mercado.

2015

A Travelex adquire 51% do Grupo Confidence.

2019

Lança o Travelex Bank.

2005

Expande sua rede de lojas no estado de São Paulo (20 lojas).



SOMOS O GRUPO DE CÂMBIO MAIS  
ADMIRADO NO MERCADO BRASILEIRO



PRODUTOS E  
SERVIÇOS QUE  
SIMPLIFICAM O  
DIA A DIA



# MOEDAS EM ESPÉCIE

**+ 20** MOEDAS  
DE ESTRANGEIRAS

*A maior variedade de moedas do mercado*

- COROA DINAMARQUESA
- COROA NORUEGUESA
- COROA SUECA
- DIRHAM - EAU
- DÓLAR AMERICANO
- DÓLAR AUSTRALIANO
- DÓLAR CANADENSE
- DÓLAR DE HONG KONG
- DÓLAR NEOZELANDÊS
- EURO
- FRANCO SUÍÇO
- IENE JAPONÊS
- LIBRA ESTERLINA
- PESO ARGENTINO
- PESO CHILENO
- PESO COLOMBIANO
- PESO DOMINICANO
- PESO MEXICANO
- PESO URUGUAIO
- NOVO SHEKEL ISRAELENSE
- NOVO SOL PERUANO
- RAND SUL-AFRICANO
- RUBLO RUSSO
- WON SUL-COREANO
- YUAN CHINÊS

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS



### SEGURANÇA

Moeda importada 100% segura



### COMODIDADE

Maior capilaridade do mercado para retirada da moeda



### CONVENIÊNCIA

Agilidade para abastecimento de moedas

# CASH PASSPORT MASTERCARD PLATINUM

ATÉ **6** MOEDAS  
ESTRANGEIRAS  
EM UM ÚNICO CARTÃO



- DÓLAR AMERICANO
- EURO
- LIBRA ESTERLINA
- DÓLAR AUSTRALIANO
- DÓLAR CANADENSE
- DÓLAR NEOZELANDÊS

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS



### SEGURANÇA

Proteção por chip e senha,  
sem vínculo a uma conta  
bancária



### MAIOR CONTROLE

Saldo/ extrato disponível  
no App ou Loja Online



### CONVENIÊNCIA

Central de Atendimento em  
português (24/7)



### PRATICIDADE

Carga e recarga online pelo  
nosso App ou Loja Online



### MAIOR REDE

Aceito em mais 38 milhões de  
estabelecimentos



### TECNOLOGIA

Tecnologia Contactless:  
aproximou pagou



### PLATINUM

- Seguro Bagagem
- Mastercard Surpreenda
- Travel Assistance



### PÚBLICO

Disponível para clientes a  
partir de 16 anos de idade

# REMESSAS FINANCEIRAS E PAGAMENTOS INTERNACIONAIS



## ENVIE RECEBA

VALORES EM MOEDA ESTRANGEIRA  
PARA CONTAS BANCÁRIAS AO REDOR  
DO MUNDO

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### AGILIDADE

Valor disponível em até 48h<sup>1</sup>

<sup>1</sup> possibilidade de variação, de acordo com a natureza de envio

### PRATICIDADE

Envie dinheiro totalmente online, pelo nosso App ou Loja Online

### SEGURANÇA

Confiabilidade que só a maior empresa de câmbio do país pode oferecer

### LIMITE

Envios de até USD 100.000,00<sup>2</sup>  
<sup>2</sup> valores equivalentes em outras moedas

# TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DINHEIRO



**ENVIE**  
**RECEBA**

**VALORES EM MOEDA ESTRANGEIRA**

- NÃO NECESSITA CONTA BANCÁRIA
- SERVIÇO IDEAL PARA PESSOA FÍSICA
- OPERAÇÕES ATÉ USD 3.000,00

*Parceiros Confidence Câmbio:*



## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### + CONVENIÊNCIA

Parceiros presentes em todo o mundo

### + SEGURANÇA

Parceiros líderes no segmento de transferência internacional de dinheiro

### + AGILIDADE

Dinheiro chega ao destino em pouco minutos<sup>1</sup>

<sup>1</sup> O tempo de cada transação varia com as condições e normas locais de onde se encontra o agente credenciado da empresa parceira.



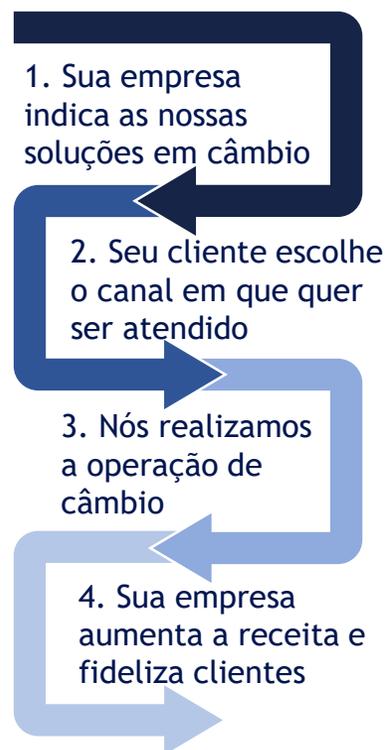
# MODELOS DE PARCERIAS DE CÂMBIO



# INDICADOR CONFIDENCE CÂMBIO

Ser um Indicador da Confidence Câmbio permite que seu cliente tenha a melhor estrutura em câmbio do país, da negociação ao fechamento da operação.

Assim, você entrega mais conveniência aos seus clientes, incrementa sua receita.



## BENEFÍCIOS & DIFERENCIAIS

### RECEITA

O parceiro recebe uma comissão para cada indicação

### CONVENIÊNCIA

Link da Loja Online nos sites do parceiro

### ATENDIMENTO

Central de atendimento para suporte ao parceiro, por meio do chat ou do telefone

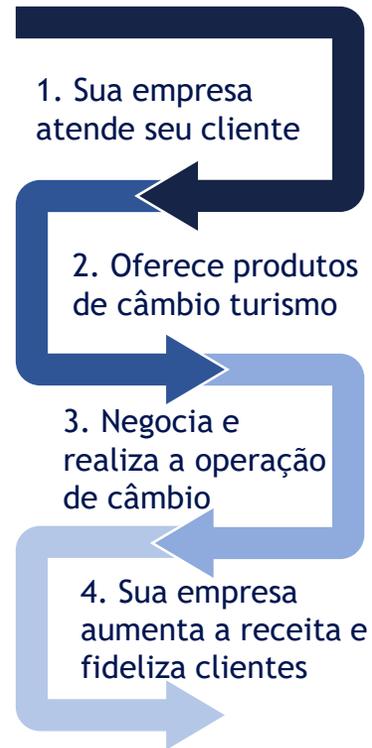
### CÓDIGO PROMOCIONAL

Código exclusivo para cada parceiro que garante a origem da indicação

# CORRESPONDENTE CAMBIAL

Ser um Correspondente Cambial Confidence Câmbio permite que seu cliente tenha a oportunidade de sair de uma loja do parceiro com tudo pronto para a sua viagem internacional.

Assim, você entrega mais conveniência aos seus clientes, incrementa o portfólio da sua empresa e eleva a sua receita.



## BENEFÍCIOS & DIFERENCIAIS

### **FLEXIBILIDADE**

Liberdade na negociação, considerando a taxa mínima, entre o parceiro e seu cliente

### **SEGURANÇA**

Pagamentos via transferência bancária ou boleto (sem riscos para o parceiro)

### **RECEITA**

Visualização de rentabilidade e emissão do próprio relatório de comissão, com níveis hierárquicos de visualização

### **PRATICIDADE**

Os cartões ficam alocados no parceiro, o que permite ao cliente sair com tudo pronto para a viagem internacional

### **ATENDIMENTO**

Central de atendimento para suporte ao parceiro, por meio do chat ou do telefone

### **CÓDIGO PROMOCIONAL**

Código exclusivo para cada parceiro que garante a origem da indicação

# CÓDIGO PROMOCIONAL

---

Com o Código Promocional personalizado seus clientes têm acesso direto aos produtos e serviços de turismo em todos os nossos canais de atendimento.

Com ele, também, é possível determinar tarifas diferenciadas em produtos e serviços.

## BENEFÍCIOS & DIFERENCIAIS

---

### PARA O PARCEIRO :

- Você entrega mais conveniência aos seus clientes e ainda recebe por realizar as indicações para os nossos canais de atendimento

### PARA O SEU CLIENTE:

- Mais comodidade para realizar as operações de câmbio de onde estiver (via Loja Online ou Aplicativo)
- Maior rede de lojas do País para retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago
- Mais conveniência com o Serviço de Delivery<sup>1</sup> para receber moedas em espécie e cartão pré-pago

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.

# APIs CONFIDENCE CÂMBIO, A EVOLUÇÃO DE SEUS NEGÓCIOS

---

É possível oferecer as melhores soluções para seus parceiros e clientes finais, por meio da integração de sistemas.

Estamos prontos para potencializar o seu negócio por meio das nossas conexões e agilidade dos processos.

Conte com toda a inovação do maior grupo especializado em câmbio do mundo dentro do seu negócio.

Esse serviço é ideal para fortalecer ainda mais a relação entre o parceiro e o cliente.

## BENEFÍCIOS & DIFERENCIAIS

---

### PARA O PARCEIRO

- Sua plataforma customizada é integrada ao nosso portfólio de produtos e serviços em câmbio
- Você entrega mais conveniência aos seus clientes e ainda recebe por realizar as indicações para a nossa Loja Online e Aplicativo Confidence Câmbio

### PARA O SEU CLIENTE:

- Mais comodidade para realizar as operações de câmbio de onde estiver
- Maior rede de lojas para retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago
- Mais conveniência com o Serviço de Delivery<sup>1</sup> para receber moedas em espécie e cartão pré-pago

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.

# CANAIS DE ATENDIMENTO



# Confidence

Câmbio

Currency Exchange

Travelex

worldwide money

MULTI MOEDA  
CASH  
PASSPORT™



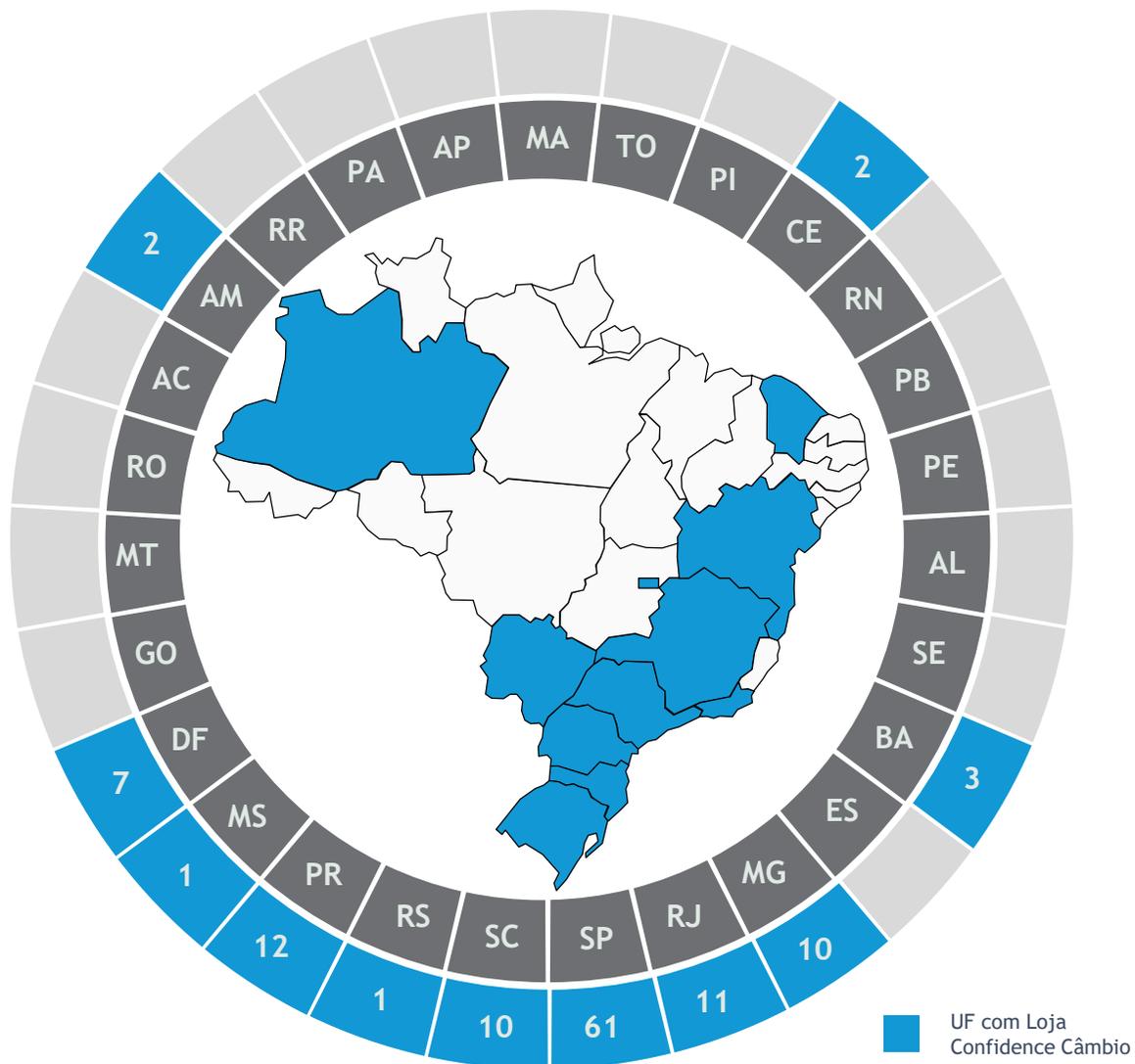
Shopping Galleria Campinas - SP

Travelex

worldwide money

Confidence  
Câmbio

# PRESENÇA NACIONAL



**LOJAS: +120 LOJAS EM TODO O PAÍS**  
**DELIVERY: 100 MUNICÍPIOS**

Estamos presentes nas principais cidades do Brasil, com custódia e logística próprias.

O abastecimento das nossas lojas e do serviço de delivery é orientado pelo nosso próprio Sistema Operacional, o SOCC.



# LOJAS POR CIDADE

UF	CIDADE	LOJAS
AM	Manaus	2
BA	Salvador	3
CE	Fortaleza	2
DF	Brasilia	6
DF	Taguatinga	1
MG	Belo Horizonte	4
MG	Contagem	1
MG	Juiz De Fora	2
MG	Sete Lagoas	1
MG	Uberaba	1
MG	Uberlandia	1
MS	Campo Grande	1
PR	Curitiba	5
PR	Londrina	3
PR	Maringa	2
PR	Ponta Grossa	1
PR	S. J. Dos Pinhais	1
RJ	Campos dos Goytacazes	1
RJ	Macaé	1
RJ	Niteroi	1

UF	CIDADE	LOJAS
RJ	Petropolis	1
RJ	Rio De Janeiro	6
RJ	Volta Redonda	1
RS	Porto Alegre	1
SC	Balneario Camboriu	2
SC	Blumenau	1
SC	Florianopolis	3
SC	Itajai	1
SC	Jaragua Do Sul	1
SC	Joinville	2
SP	Araçatuba	1
SP	Araraquara	1
SP	Barueri	2
SP	Bauru	2
SP	Campinas	5
SP	Franca	1
SP	Guarulhos	1
SP	Indaiatuba	1
SP	Itu	1
SP	Jau	1

UF	CIDADE	LOJAS
SP	Jundiai	3
SP	Marilia	2
SP	Mogi Das Cruzes	1
SP	Osasco	2
SP	Piracicaba	1
SP	Presidente Prudente	1
SP	Ribeirao Preto	3
SP	Rio Claro	1
SP	S. J. Do Rio Preto	3
SP	S. J. Dos Campos	3
SP	Santa Barbara Doeste	1
SP	Santo Andre	1
SP	Santos	2
SP	São Bernardo Do Campo	1
SP	São Caetano	1
SP	São Carlos	1
SP	São Paulo	15
SP	Sorocaba	1
SP	Taubate	1
SP	Votorantim	1

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

# DELIVERY POR CIDADE

UF	CIDADE
RJ	Duque de Caxias
RJ	Guapimirim
RJ	Itaboraí
RJ	Itaguaí
RJ	Magé
RJ	Mangaratiba
RJ	Niterói
RJ	Nova Iguaçu
RJ	Petrópolis
RJ	Rio de Janeiro
RJ	São Gonçalo
RJ	São João de Meriti
RJ	Seropédica
SP	Aguai
SP	Águas de Lindóia
SP	Águas de São Pedro
SP	Alumínio
SP	Americana
SP	Amparo
SP	Araçariguama
SP	Araras
SP	Artur Nogueira
SP	Atibaia
SP	Barueri
SP	Boituva

UF	CIDADE
SP	Bragança Paulista
SP	Cabreúva
SP	Caieiras
SP	Cajamar
SP	Campinas
SP	Campo Limpo Paulista
SP	Capivari
SP	Carapicuíba
SP	Cerquillo
SP	Cordeirópolis
SP	Cosmópolis
SP	Cotia
SP	Diadema
SP	Embu das Artes
SP	Embu-Guaçu
SP	Engenheiro Coelho
SP	Espírito Santo do Pinhal
SP	Estiva Gerbi
SP	Guarulhos
SP	Holambra
SP	Hortolândia
SP	Ibiúna
SP	Indaiatuba
SP	Iperó
SP	Itapeçerica da Serra

UF	CIDADE
SP	Itapevi
SP	Itapira
SP	Itatiba
SP	Itu
SP	Itupeva
SP	Jaguariúna
SP	Jandira
SP	Jundiaí
SP	Leme
SP	Limeira
SP	Louveira
SP	Mairinque
SP	Mairiporã
SP	Mauá
SP	Mogi Guaçu
SP	Mogi Mirim
SP	Monte Alegre do Sul
SP	Monte Mor
SP	Nova Odessa
SP	Osasco
SP	Paulínia
SP	Pedreira
SP	Piedade
SP	Piracicaba
SP	Porto Feliz

UF	CIDADE
SP	Rio Claro
SP	Salto
SP	Santa Bárbara D'Oeste
SP	Santana de Parnaíba
SP	Santo André
SP	Santo Antônio de Posse
SP	Santos
SP	São Bernardo do Campo
SP	São Caetano do Sul
SP	São João da Boa Vista
SP	São Paulo
SP	São Pedro
SP	São Roque
SP	Serra Negra
SP	Socorro
SP	Sorocaba
SP	Sumaré
SP	Taboão da Serra
SP	Tatuí
SP	Tietê
SP	Valinhos
SP	Vargem Grande do Sul
SP	Várzea Paulista
SP	Vinhedo
SP	Votorantim



# CANAIS DIGITAIS

---

Somos pioneiros no desenvolvimento de tecnologias para a compra de câmbio online.

A nossa Loja Online é o primeiro e-commerce de câmbio em que os clientes concluem as operações totalmente via web.

## BENEFÍCIOS

---

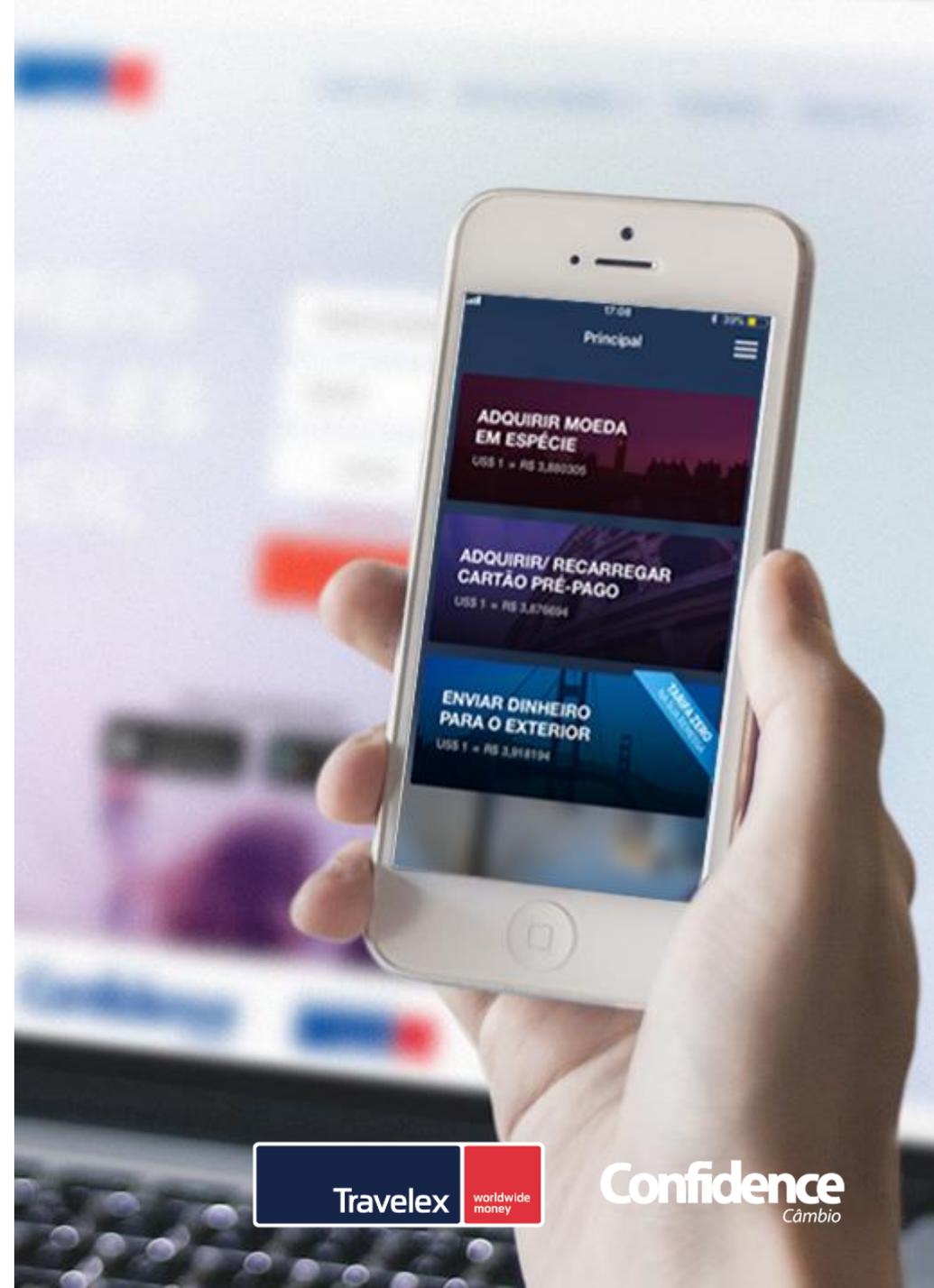
### PARA O PARCEIRO:

- Para dar mais conveniência aos seus clientes, as indicações podem ser realizadas também pela Loja Online da Confidence Câmbio.

### PARA O CLIENTE:

- Retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago disponível em todas as lojas Confidence distribuídas pelo país.
- Serviço de Delivery<sup>1</sup> disponível para entrega de moedas em espécie e cartão pré-pago.

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.



# MESAS DE OPERAÇÕES

---

Temos uma equipe de especialistas em câmbio para atender nossos clientes e parceiros.

- Foco total em câmbio: mais de 100 posições de atendimento
- Funcionamento de segunda à sexta das 08h00 às 19h00.

## BENEFÍCIOS

---

### PARA O PARCEIRO:

- Para dar mais conveniência aos seus clientes, as indicações podem ser realizadas também pelas Mesas de Operações

### PARA O CLIENTE:

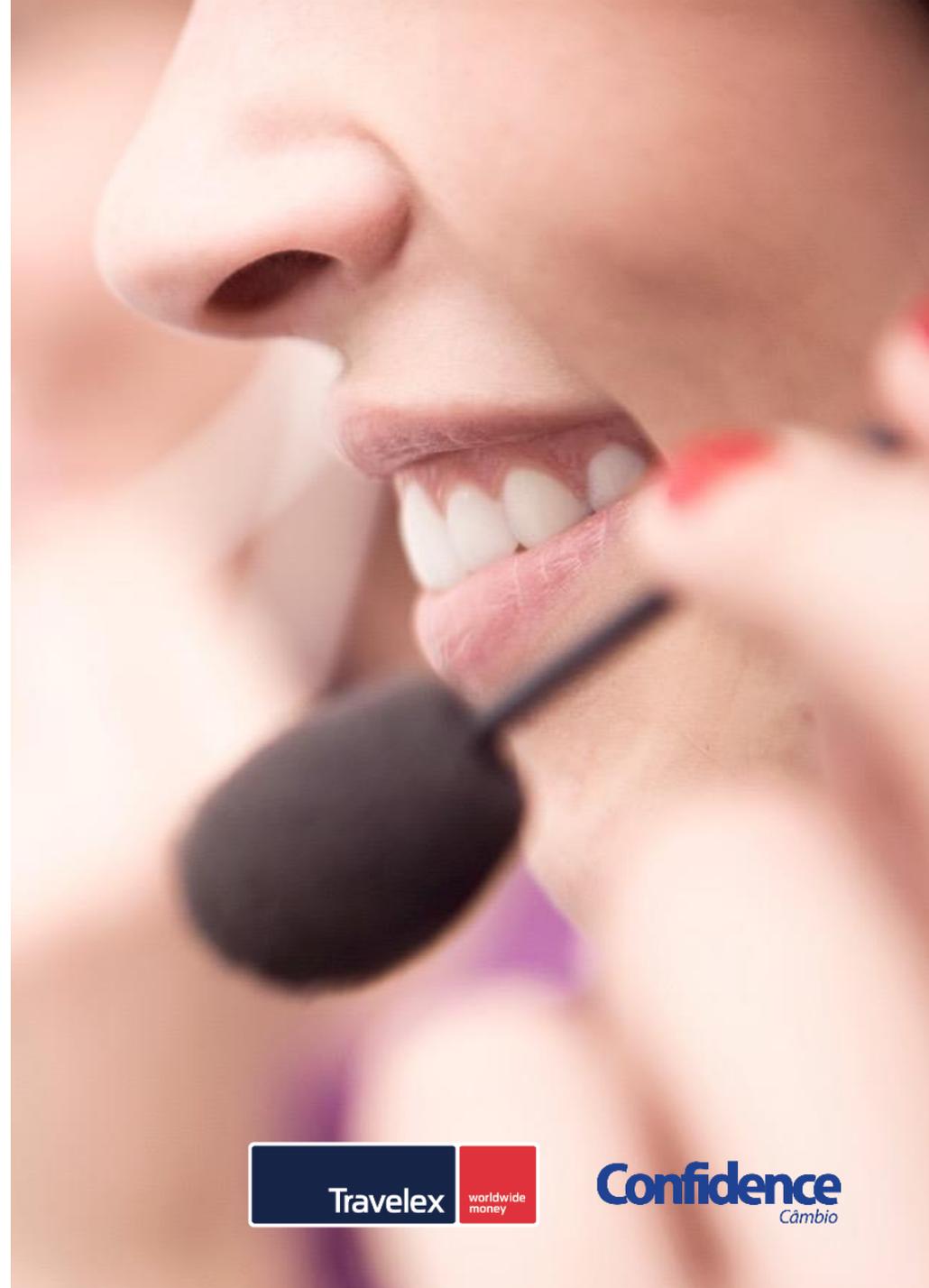
- Retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago disponível em todas as lojas Confidence distribuídas pelo país.
- Serviço de Delivery<sup>1</sup> disponível para entrega de moedas em espécie e cartão pré-pago.

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio





SOLUÇÕES  
CORPORATIVAS  
TRAVELEX BANK

Travelex Bank

# IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

## Modalidades de Pagamento:

- Pagamento antecipado<sup>1</sup>
- Cobrança à vista
- Cobrança a prazo
- Remessa sem saque
- Remessa à vista
- Carta de crédito de exportação<sup>1</sup>

<sup>1</sup> sob consulta prévia

## BENEFÍCIOS

### + CONVENIÊNCIA

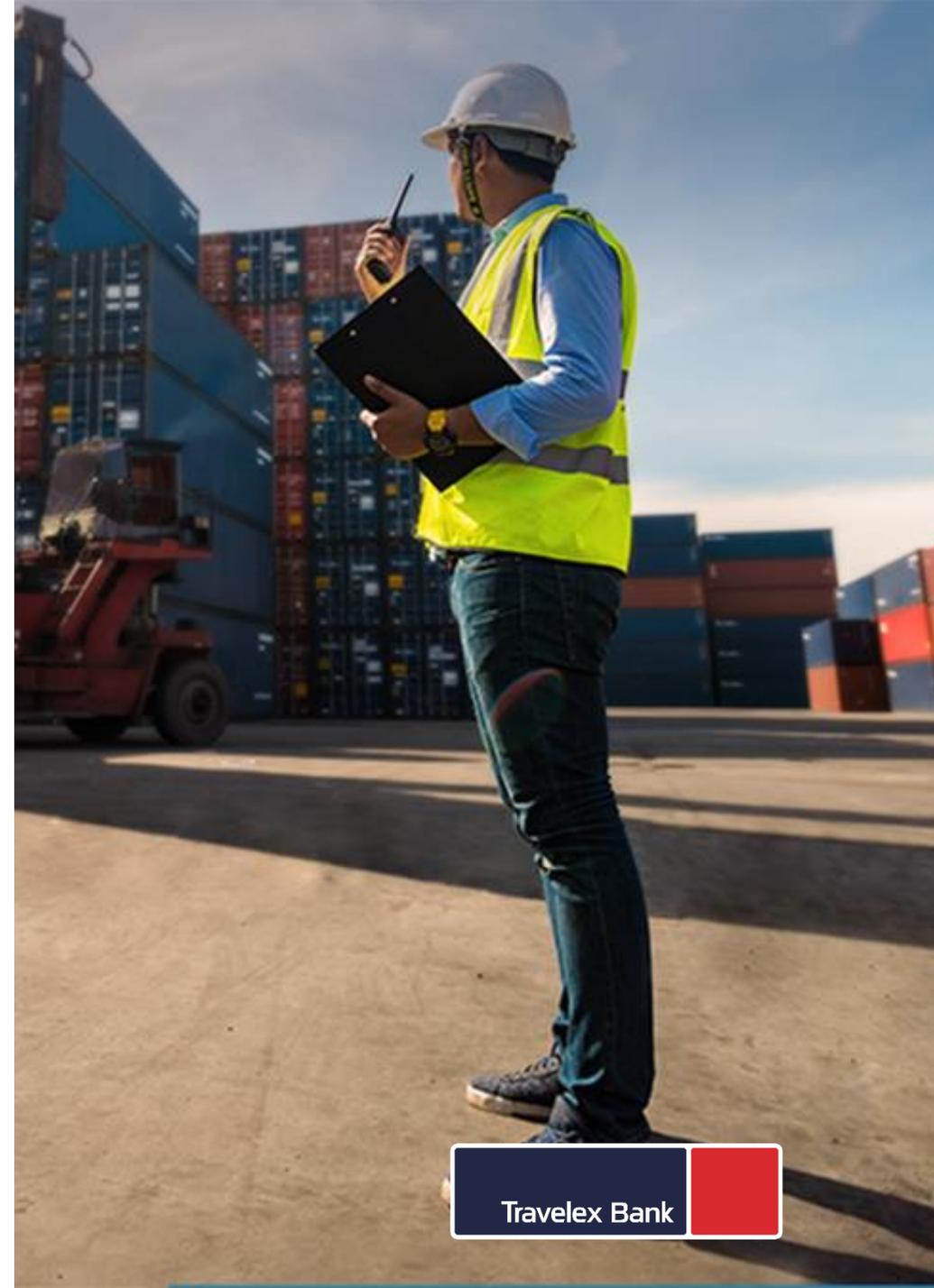
Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

### + PRATICIDADE

Processos rápidos, completos e seguros

### EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio



Travelex Bank

# OPERAÇÕES FINANCEIRAS

## Principais Naturezas:

- Aquisições societárias
- Aportes de capital
- Disponibilidade no exterior
- Empréstimo
- Pagamento de importação
- Pagamento de serviços em geral

## BENEFÍCIOS

### + CONVENIÊNCIA

Disponibilização de canal bancário

### + PRATICIDADE

Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

### EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio

### + FLEXIBILIDADE

Transações em diversas moedas de forma simples e direta



Travelex Bank

# CONTA CORRENTE EM MOEDA ESTRANGEIRA

Com a CCME do Travelex Bank você protege sua empresa da variação cambial.

## BENEFÍCIOS

### + CONVENIÊNCIA

Permite a programação de pagamentos

### + PRATICIDADE

Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

### EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio

### + FLEXIBILIDADE

Transações em diversas moedas de forma simples e direta



Travelex Bank

# CÂMBIO FUTURO

Empresas importadoras podem utilizar soluções de proteção à variação cambial para minimizar os riscos de suas operações de importação por meio do Câmbio Futuro de Importação.

## ***BENEFÍCIOS***

- O Travelex Bank conta com uma equipe de profissionais especialistas em câmbio para que você tenha total suporte em suas operações.
- Ao utilizar o Câmbio Futuro de Importação, você tem uma maior previsibilidade do fluxo de caixa de sua empresa, pois já define a taxa de câmbio dos recursos que serão pagos no futuro.



# BANKNOTES

Com um amplo portfólio de moedas estrangeiras, abastecemos o mercado e as principais instituições financeiras.

## BENEFÍCIOS

- Disponibilidade por meio de presença nacional
- Taxas competitivas
- Agilidade no fechamento das operações
- Confiabilidade de origem
- Variedade de moedas
- Logística ágil, pontual, discreta e de alta qualidade
- Coleta e entrega porta a porta com máxima segurança



Travelex Bank

# MASS PAYMENTS

Por meio das soluções de Mass Payments do Travelex Bank, você acessa os sistemas financeiros brasileiro e internacional com total segurança, transparência e agilidade.

## *BENEFÍCIOS*

---

- Realizar pagamentos em lotes do e para o exterior.
- Serviços integrados de câmbio e pagamentos.
- Proteção à variação cambial por meio da trava na taxa de câmbio.
- PLD automatizado.
- Total aderência às normas do Banco Central do Brasil.
- Processamento em tempo real.
- Transparência nas informações com relatórios detalhados.
- Célula exclusiva de atendimento.



# SOLUÇÕES CORPORATIVAS

## Cartão Corporate Cash Passport Confidence Câmbio

- Cartão com chip e senha, maximizando a segurança.
- Recarregável em Dólar e Euro.
- Aceito em mais de 38 milhões de estabelecimentos.

## MODALIDADES

### INDIVIDUAL

Os valores são geridos pelo próprio funcionário

### CORPORATE

Gestão dos valores é realizada pelo financeiro, via sistema Corporate Control



# INTERNET BANKING

Feche o câmbio de suas operações de forma online em nosso Internet Banking tenha mais agilidade e segurança para os seus negócios.

## BENEFÍCIOS

### MAIOR CONTROLE

Consultar saldos de todas as contas (Reais e ME)

### + PRATICIDADE

Incluir e aprovar ordens de pagamento com mais rapidez e autonomia nos processos de pagamento

### + CONVENIÊNCIA

Visualização dos SWIFTS, contratos e documentos da operação de cada pagamento

### + TECNOLOGIA

Assinar digitalmente os contratos de câmbio, via e-CPF



Travelex Bank

# ATENDIMENTO

Temos uma equipe de especialistas em câmbio para atender nossos clientes e parceiros.

## BENEFÍCIOS

---

- Foco total em câmbio: Mesa de Câmbio exclusiva para fechamento de operações.
- Área Comercial com gerentes à disposição para garantir o ótimo relacionamento com sua empresa.





SEJA PARCEIRO DO  
MAIOR GRUPO DE  
CÂMBIO DO PAÍS

Travelex

world of  
travel

Confidence  
Câmbio



Travelex

worldwide  
money

Grupo  
**Confidence**