

Grupo  
**Confidence**

Part of the Travelex Group



# *Relatório de Atividades da Ouvidoria*

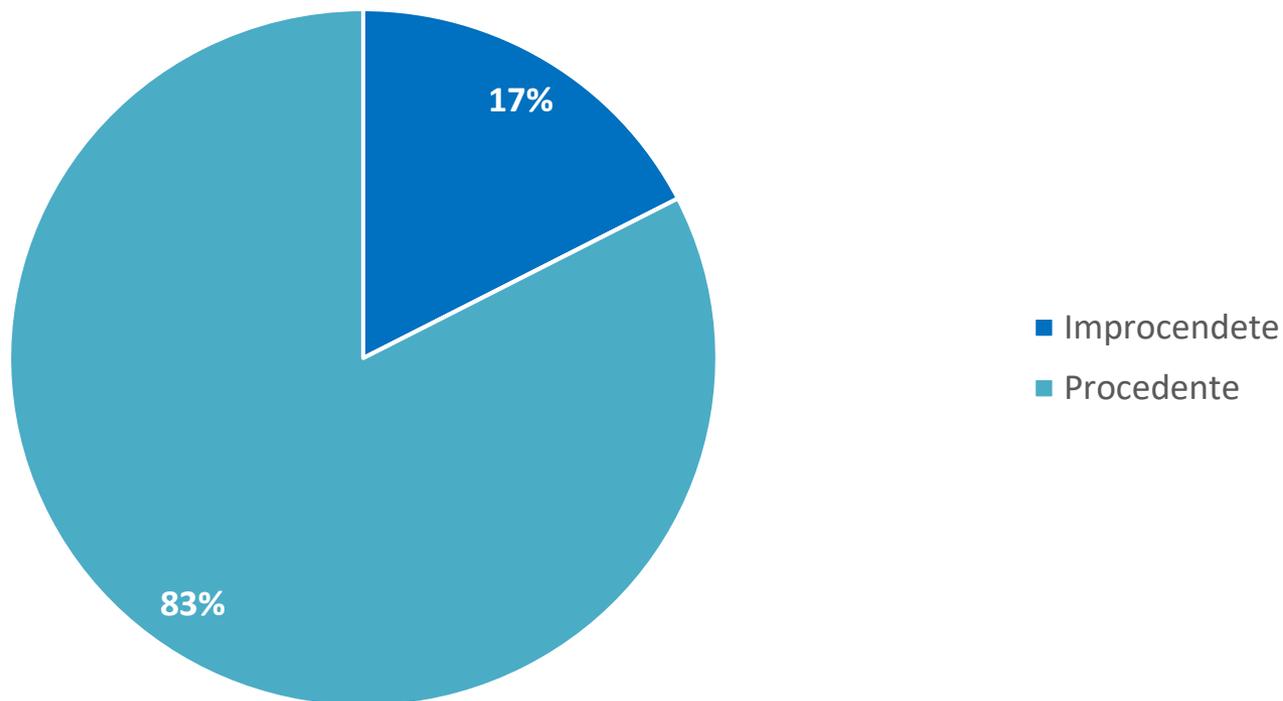
*1º semestre de 2017*

Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 4.433, de 27/7/2015, apresentamos o relatório da Ouvidoria com dados estatísticos referentes ao 1º Semestre de 2017.

A Ouvidoria tem a missão de representar o cliente dentro do Grupo Confidence de forma transparente, independente e imparcial. É o elo de comunicação entre o cliente e a Instituição com o intuito de dar o devido encaminhamento às manifestações sobre os produtos e serviços com acompanhamento até sua efetiva conclusão.

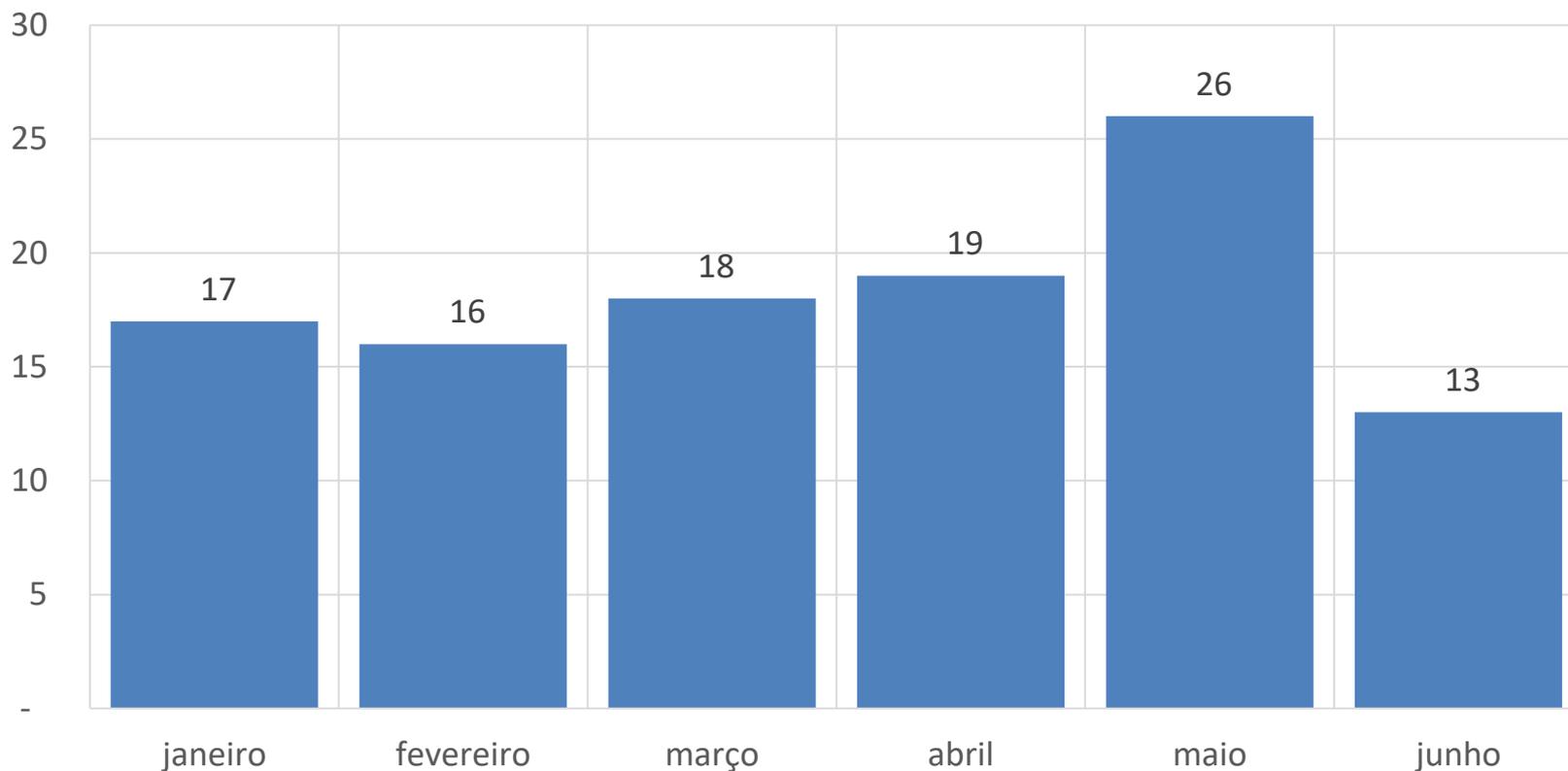
# OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

## Classificação das Manifestações



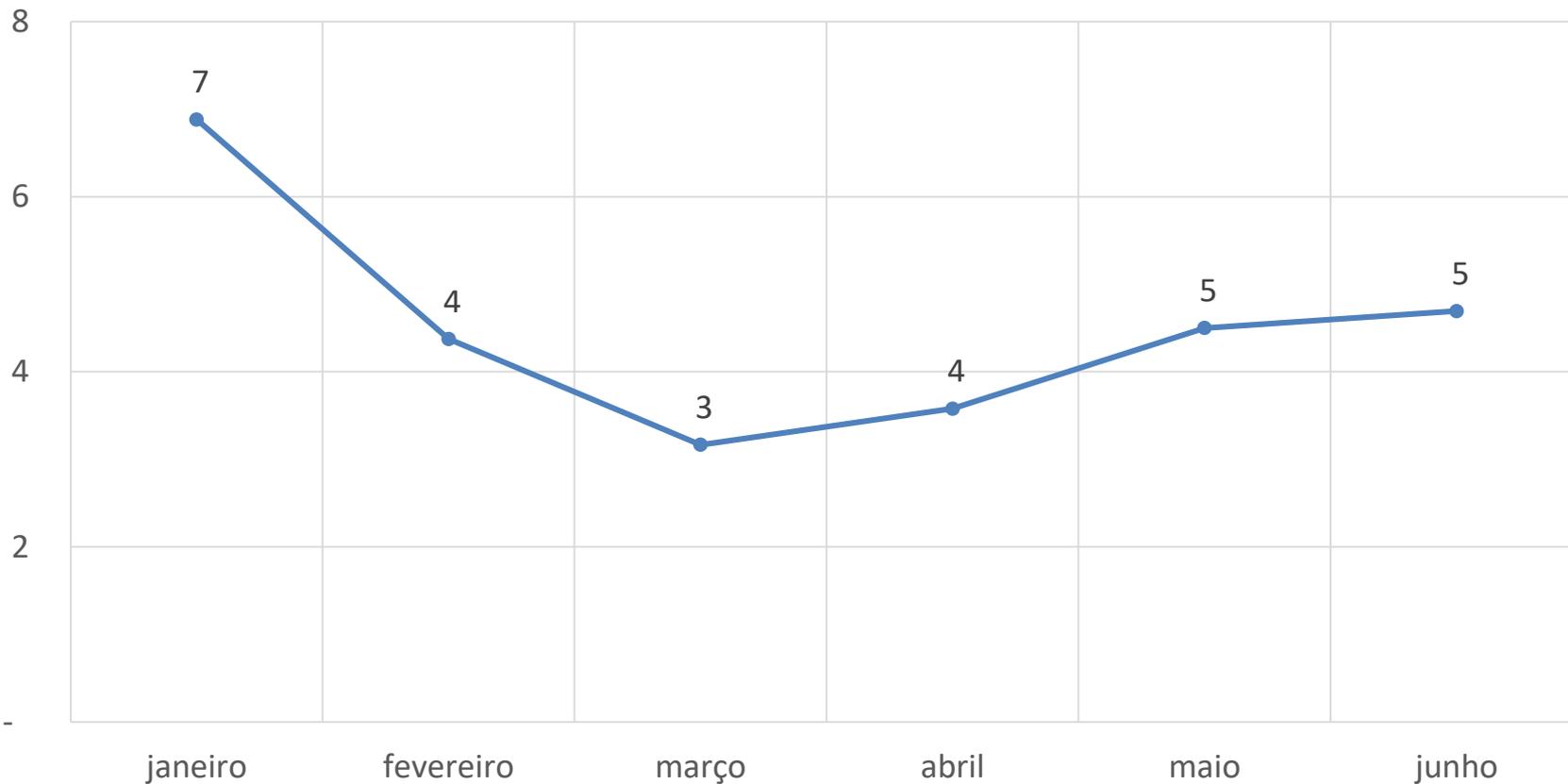
# OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

## Manifestação por Mês



# OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

## Média de Dias para Resolução



Part of the Travelex Group

# *Ouvidoria*

0800 771 1878

[ouvidoria@confidencecambio.com.br](mailto:ouvidoria@confidencecambio.com.br)

Atendimento de segunda à sexta, das  
9h às 18h.

Grupo  
**Confidence**

Part of the Travelex Group

