

Grupo
Confidence

Part of the Travelex Group



Relatório de Atividades da Ouvidoria

2º semestre de 2017

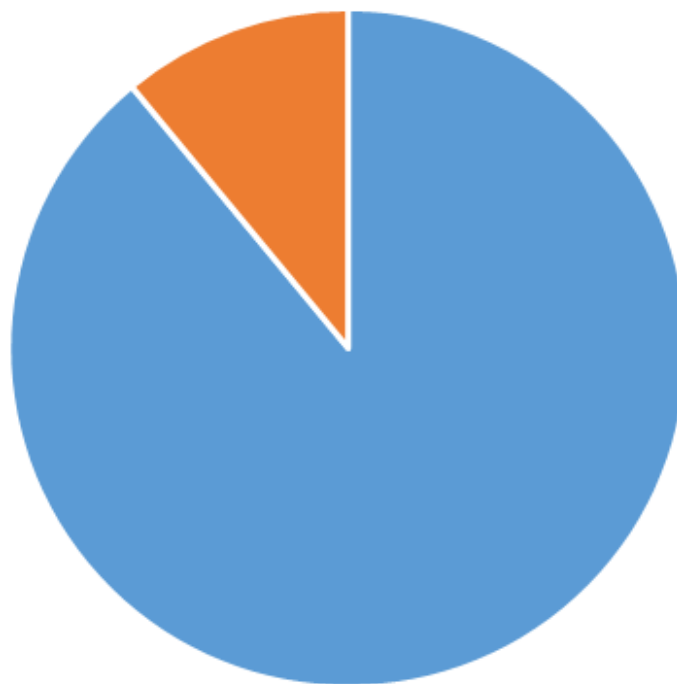
Ouvidoria

Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 4.433, de 27/7/2015, apresentamos o relatório da Ouvidoria com dados estatísticos referente ao 2º Semestre de 2017.

A Ouvidoria tem a missão de representar o cliente dentro do Grupo Confidence de forma transparente, independente e imparcial. É o elo de comunicação entre o cliente e a Instituição com o intuito de dar o devido encaminhamento às manifestações sobre os produtos e serviços com acompanhamento até sua efetiva conclusão.

OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

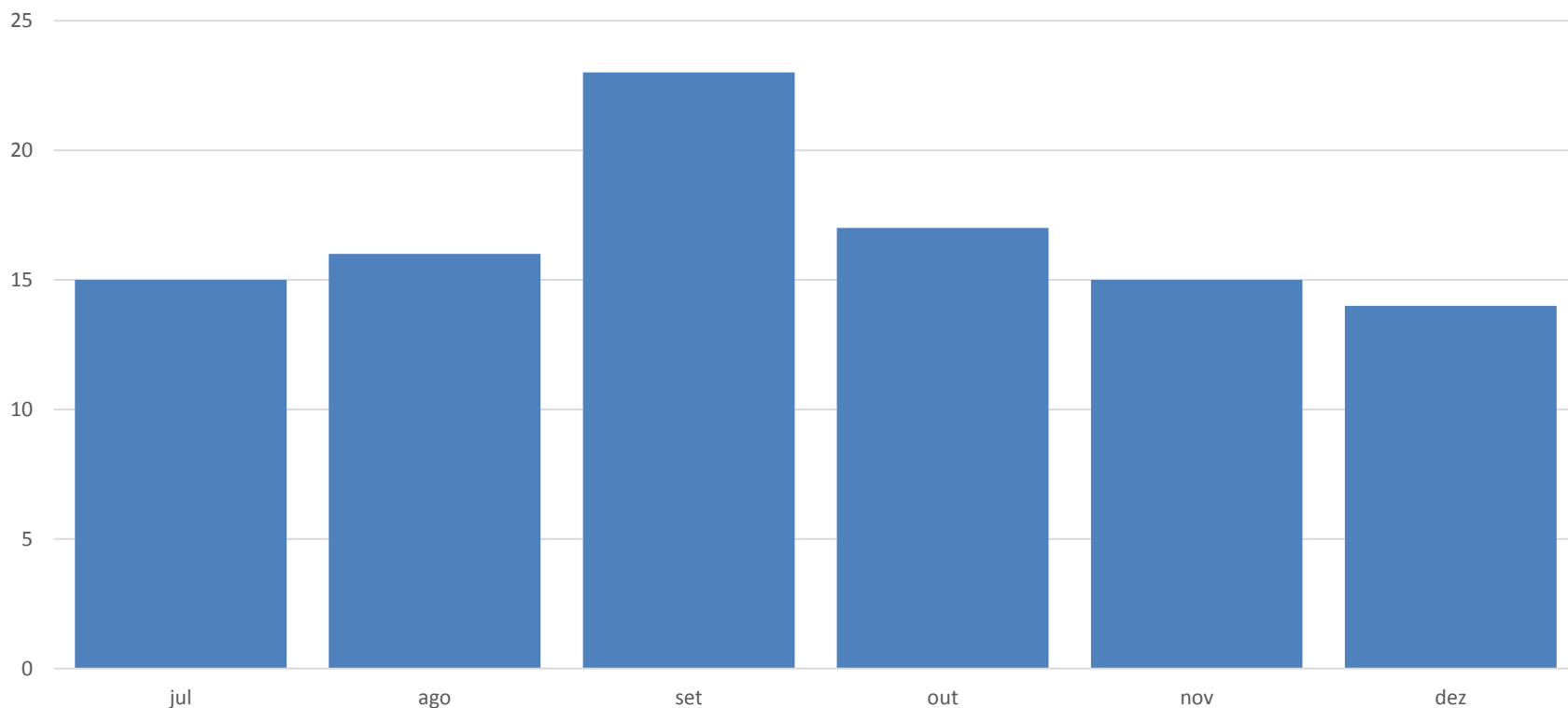
Classificação das Manifestações



- Improcedente
- Procedente

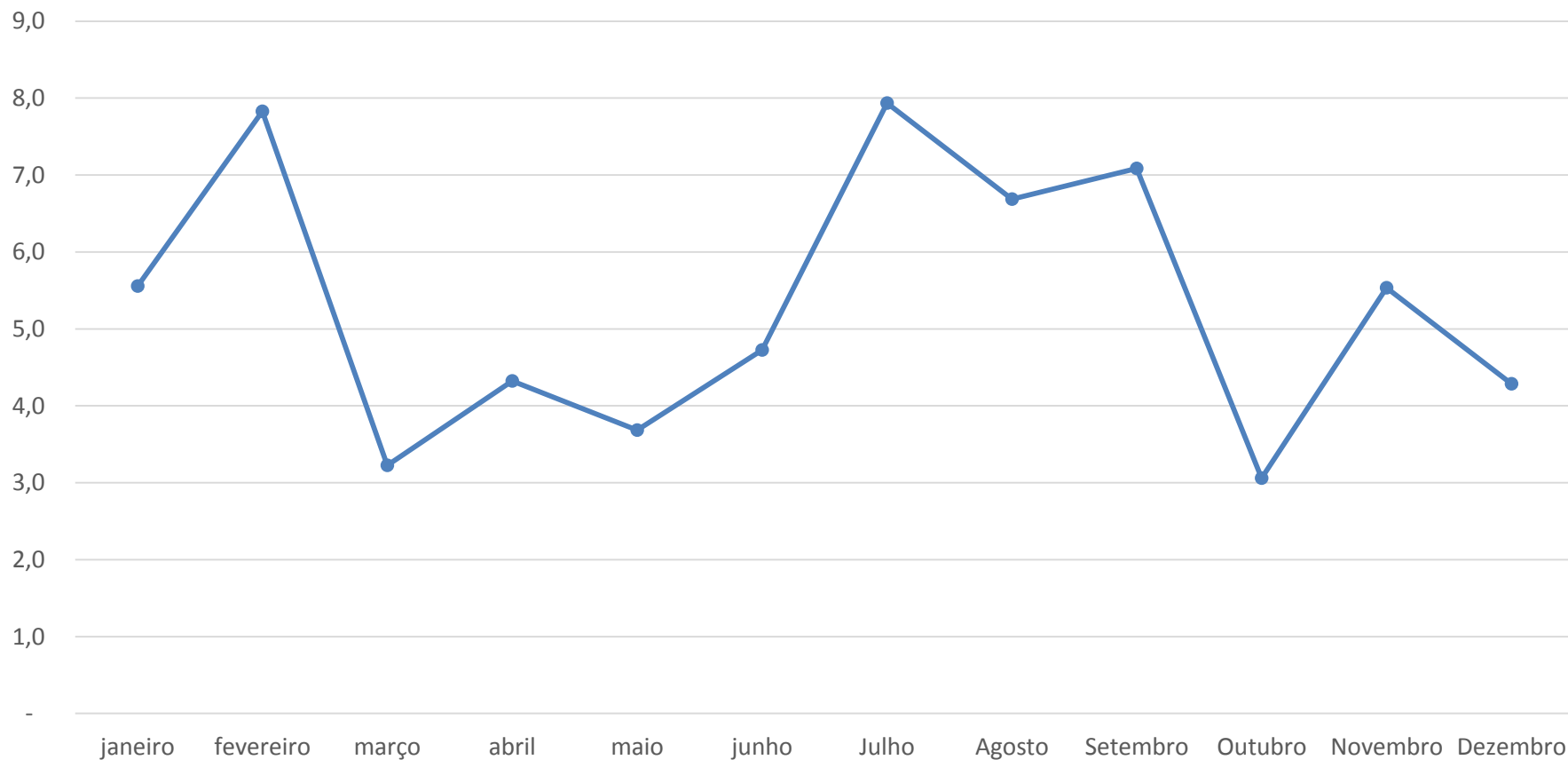
OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

Manifestações por Mês



OUVIDORIA - PRINCIPAIS INDICADORES

Média de Dias para Resolução



Part of the Travelex Group

Ouvidoria

0800 771 1878

ouvidoria@confidencecambio.com.br

Atendimento de segunda à sexta, das
9h às 18h.

Grupo
Confidence

Part of the Travelex Group

